



Sikkerhet og personopplysninger

PERSONVERN

Takk for at du besøker nettstedet Helsenett.no. Det drives og eies av Helsenett AS ("Helsenett") som er heleid av Christian Anker.

Adressen er:

Helsenett AS
PT Mallingsvei 40d
0286 Oslo
E-postadresse: kontakt@helsenett.no.

Vi tar personvern, informasjonssikkerhet og konfidensialitet seriøst og overholder gjeldende nasjonale og europeiske personvernlover.

Med denne siden ønsker vi å gi deg informasjon om hvilken personlig informasjon som blir samlet inn og lagret når du besøker våre nettsider, og hvordan denne informasjonen blir brukt, delt og beskyttet. Det beskriver også hvilke valg du har angående dine personlige opplysninger, og hvordan du kontakter oss.

Vi vil ikke bruke eller dele informasjonen din på annen måte enn slik det er beskrevet i

denne personvernerklæringen.

DATA SOM BLIR INNHENTET PÅ VÅRT NETTSTED

Ved å bruke våre nettsider blir informasjon automatisk registrert og delt med Helsenett via de tekniske plattformene som du benytter. For eksempel deler nettleseren eller mobilenheten din data med Helsenett når de samhandler med nettstedet vårt.

Besøk

Hver bruker mottar en sesjons-ID (økt-ID) ved å besøke nettstedet helsenett.no. Den er lagret i en informasjonskapsel i nettleseren din og i nettstedet databasen så lenge du er pålogget internett. Når du avslutter nettleseren din eller logger av Internett blir din sesjons-ID fjernet fra vår database. Tidspunktet sesjons-ID-en ble opprettet og sesjons-ID-en blir slettet.

Dataene som vi samler inn og lagrer på våre servere i forbindelse med besøket på nettstedet er

- Navnet på din internettleverandør
- Nettstedet som lenket deg til helsenett.no
- Landingssiden din i helsenett.no
- Datoen for og varigheten av ditt siste besøk
- IP-adressen din

Spør legen

En av våre tjenester er «Spør legen» hvor du kan stille spørsmål til legen om helserelaterte problemer. Hvis du benytter denne tjenesten lagrer vi følgende opplysninger:

- Emnet ditt
- Ditt spørsmål eller din kommentar
- Din bruker ID (et nummer)
- Din e-postadresse
- Din IP-adresse
- Tidspunktet for henvendelsen

Opplysningene blir lagret til du bestemmer deg for å fjerne dem.

Det kan du gjøre på: <https://www.helsenett.no/min-profil.html>

Nyhetsbrev

Vi tilbyr abonnement på vårt nyhetsbrev. For å motta nyhetsbrevet skriver du inn din e-postadresse på ulike steder i helsenett.no der muligheten til å abonnere tilbys. E-postadressen vil bli lagret sammen med tidspunktet for registrering og din IP-adresse hvis den er tilgjengelig.

Du kan avslutte abonnement på nyhetsbrevet ved å klikke på en **lenke nederst i hvert nyhetsbrev**, eller **ved å logge deg inn på:** <https://www.helsenett.no/min-profil.html>.

Kommentarer

Vi gir også anledning til å kommentere våre artikler. Da blir følgende informasjon lagret:

- Kommentaren
- Bruker-ID
- IP-adresse
- Datoen for din kommentar

Opplysningene blir lagret til du bestemmer deg for å fjerne dem.

Det kan du gjøre på: <https://www.helsenett.no/min-profil.html>

Informasjon i våre informasjonskapsler som lagrer brukes til statistiske formål og for å aktivere bestemte funksjoner på nettstedet samt tilpasse brukeropplevelsen.

Mer informasjon om dette finner du i vår omtale av informasjonskapsler.

Informasjon for Helsepersonell

Vi har egne sider for helsepersonell. Før du kan fortsette på enkelte sider i helsenett.no ber vi deg derfor å bekrefte at du er helsepersonell. Svaret ditt lagres i din nettlesers informasjonskapsel i to dager. Opplysningene blir ikke lagret hos oss.

SAMARBEID, BEHANDLING OG BRUK AV PERSONLIG INFORMASJON

Vi bruker ovennevnte informasjon for å gi deg tilgang til tjenester du ber om som

- Å få beskjed når det foreligger svar på ditt spørsmål i Spør legen
- Å få beskjed når andre har lagt til en kommentar i en artikkel du følger
- Å motta nyhetsbrevene du har avtalt
- Å gi helsepersonell tilgang til våre nettsider

Generell statistikk og sikkerhet

Vi bruker nettleserdata fra brukerne våre til å forbedre våre tjenester.

Vi samler inn data om plasseringen av enhetene som får tilgang til nettstedet vårt for statistiske formål. Vi bruker også nettleserdataene for å opprettholde eller gjenopprette sikkerheten til tjenestene våre og for å oppdage og rette tekniske feil.

Sosiale plugins

Våre nettstedet bruker sosiale plugins fra sosiale nettverk (som Facebook, Google, Pinterest, Instagram, AddThis, NewRelic). Plugins brukes til å dele innhold fra nettstedet vårt med andre brukere av sosiale nettverk. Når du besøker nettstedet vårt, er plugins ikke fullt integrert i nettstedet (såkalt "shariff-løsning"). Dette sikrer at når du åpner en side på vår nettside, etableres en forbindelse kun til leverandøren av det sosiale nettverket når du klikker på plugin-knappen. Når forbindelsen er etablert, har vi ingen innflytelse på typen og omfanget av data som tredjepartsleverandøren samler inn og behandler. For informasjon om dette, se databeskyttelsesinformasjon fra de nevnte tjenestene.

LAGRING AV DIN PERSONLIGE INFORMASJON

Vi lagrer bare dine personlige opplysninger så lenge vi ser det nødvendig for å fullføre formålet med samlingen, med mindre annet er fastsatt av loven. Du har rett til å bli informert av oss hvis vi behandler informasjon knyttet til din person. Data uten personlig identifiserbar informasjon kan lagres permanent.

DELE DIN PERSONLIGE INFORMASJON

Din personlige informasjon vil ikke bli delt med andre selskaper uten din tillatelse. Tjenesteleverandører behandler data under kontroll av Helsenet og utelukkende for de formål som er beskrevet i denne retningslinjen for personvern og informasjonsskapsler.

Personopplysningene vi samler inn og behandler på våre nettsteder blir lagret i EU / EØS. Hvis informasjonen din overføres til land utenfor EØS, vil vi sørge for at mottakeren av personopplysninger sikrer riktig behandling av personopplysninger..

KORREKSJON AV INFORMASJON OG RESERVERING FOR YTTERLIGERE KONTAKT

Du har rett til å trekke tilbake samtykket din for bruk av dine personlige opplysninger. Du har også rett til å få tilgang til informasjonen din og å kreve endring og/eller oppdatering og sletting, så langt gjeldende lover tillater oss å gjøre det. Rett til tilgang inkluderer rett til å be om en kopi av dine personlige opplysninger behandlet av oss i et vanlig format.

For å imøtekomme forespørselen din ber vi om at du oppgir hvilken informasjon du vil rette eller slette, og også angi hvilken sammenheng du har gitt informasjon til Helsenet.

Vennligst bruk en av følgende kontaktmetoder:

E-postadresse: kontakt@helsenett.no

Brev til: Helsenett AS, PT Mallingsvei 40d, 0286 Oslo

COOKIES

Helsenett bruker informasjonskapsler (cookies) og Pixel-tagger på våre nettsider for å forstå brukerens preferanser og for å gi bedre service. Helsenett kan også bruke informasjonskapsler for å optimalisere trafikken på nettstedet. Informasjonen hjelper oss med å forbedre innholdet på nettstedet vårt og kan bli delt med med partnere eller tredjeparter.

Hva er informasjonskapsler?

En informasjonskapsel er en liten informasjonsfil som lastes ned og lagres på PC-en når du åpner en nettside. Filen lagres sammen med filene som blir lest av nettleseren din. Cookien inneholder ikke virus, og det kan heller ikke påvirke annen informasjon på PC-en din.

Informasjonskapselen inneholder informasjon om:

- Hvilke nettsteder du har besøkt
- Hvilke innstillinger du har gjort på nettstedet
- Hvor lenge har du vært på nettstedet

Det er hovedsakelig tre kategorier med informasjonskapsler som brukes på våre nettsider:

Funksjonell: Disse informasjonskapslene kreves for de grunnleggende funksjonene på nettsiden og vil derfor alltid være aktivert. Dette inkluderer informasjonskapsler som gjør at du blir husket når du besøker nettstedet i en enkelt økt eller, hvis du ber om det, fra økt til økt. Disse kapslene er nødvendig for å gjøre bruk av tjenester på nettsteder du besøker. I tillegg blir informasjonskapslene brukt til å beskytte nettstedets sikkerhet og drift i samsvar med gjeldende regler.

Ytelse: De hjelper oss med å forbedre nettstedets funksjoner. I noen tilfeller øker disse informasjonskapslene hastigheten vi kan håndtere dine forespørsler ved å huske innstillingene du har valgt for nettstedet. Deaktivering av informasjonskapsler kan føre til dårlig tilpassede anbefalinger og langsommere ytelser på nettstedet.

Sosiale medier og markedsføring: Social Media Cookies lar deg koble til ditt sosiale nettverk og dele innhold fra vårt nettsted. Informasjonskapsler i annonser (fra tredjeparter) samler informasjon som hjelper oss til å tilpasse annonsene bedre til dine interesser, både innenfor og utenfor dette nettstedet. I noen tilfeller kan disse informasjonskapslene innebære behandling av dine personlige opplysninger. Deaktivering av disse informasjonskapslene kan føre til at du ser annonser som ikke er like relevante for deg, eller at det ikke er mulig å koble til Facebook, Google eller andre sosiale nettverk like effektivt.

Du kan endre dine innstillinger for informasjonskapsler

Du kan forhindre Helsenett i å lagre informasjonskapsler på Pc-en. For å gjøre dette må du i nettleserens innstillinger angi at informasjonskapsler ikke blir lagret automatisk. Alternativt kan du stille inn nettleseren din slik at du blir informert hver gang en side forespør om å lagre en informasjonskapsel. Du kan også slette alle tidligere lagrede informasjonskapsler.

Hvis du angir i nettleseren din alle informasjonskapsler (inkludert funksjonelle informasjonskapsler) skal blokkeres, vil du kanskje ikke få tilgang til hele eller deler av nettstedet.

Da metoden for å blokkere informasjonskapsler varierer avhengig av hvilken nettleser du har, ber vi deg om å besøke nettleserens hjelpesider for mer informasjon.

Hvis din nettleser er satt til å tillate informasjonskapsler, anses du for å ha godkjent bruken av informasjonskapsler som beskrevet her.

NewRelic og Google Analytics

Helsenett bruker enkelte tredjeparts informasjonskapsler, det vil si informasjonskapsler plassert på nettstedet av andre enn Helsenett. Vi bruker på våre nettsider tjenester som NewRelic (overvåking av serverhelse og tjenester) og Google Analytics (webanalysetjeneste eid av Google, Inc.).

Både NewRelic og Google Analytics bruker informasjonskapsler for å analysere trafikkmønstre på nettstedet. Ved å sende informasjonen som er generert av informasjonskapsler om bruken av nettstedet, sikrer innstillingene at IP-adressen er anonymisert før geografisk plassering og IP-adressen blir erstattet med en generell IP-adresse før lagring. På vegne av nettstedleverandøren benyttes denne informasjonen for å evaluere bruken av nettstedet ditt, compilere rapporter av aktivitet på nettstedet for nettoperatører, og å tilby andre tjenester relatert til nettstedaktivitet og bruk av internett til nettstedleverandøren.

For mer informasjon om Google Analytics og deres retningslinjer for personvern, se link: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

For mer informasjon om NewRelic og deres retningslinjer for personvern, se link: <https://newrelic.com/termsandconditions/privacy>

Personvernadministrasjon relatert til tredjeparts nettsteder

Av praktiske årsaker eller for å gi deg informasjon kan våre nettsider inneholde lenker til andre (tredjeparts) nettsider. Disse eksterne sidene og applikasjonene har sine egne retningslinjer for personvern. Vi anbefaler at du gjør deg kjent med disse. Hvis tilknyttede nettsteder eller applikasjoner ikke eies eller kontrolleres av oss, er Helsenett ikke ansvarlig for disse sidenes eller applikasjoners innhold eller personvern.

VÅRE PERSONVERNREGLER OG BRUK AV INFORMASJONSKAPSLER

Sikkerhet og personopplysninger

- Sist oppdatert fredag 25. mai 2018 14:38

Skrevet av Christian Anker, spesialist i allmenntidmedisin

Gjeldende lover og praksis endres over tid. Vi anbefaler at du regelmessig besøker siden og sjekker om det har skjedd noen endringer. Denne erklæringen om personvern ble sist endret mai 2018.

KONTAKT

Hvis du har spørsmål knyttet til Helsenetts personvernregler, kan du kontakte oss på:

Helsenett AS
PT Mallingsvei 40d
0286 Oslo

Du kan også send en e-post til:

kontakt@helsenett.no